



Codice Etico

Riferimenti Azienda:

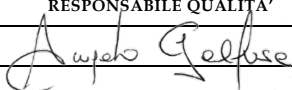
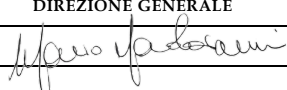
ARCA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: 03030 Piedimonte San Germano (FR)
Via Carlo D'Aguanno 11-13

Norma di riferimento:

UNI EN ISO 9001: 2015

COPIA NR.:	
ASSEGNATA A:	
FUNZIONE:	
DATA:	

 Copia controllata **Copia non controllata**

Redazione	Approvazione
RESPONSABILE QUALITA'	DIREZIONE GENERALE
	

Rev.	Descrizione Modifica	Data emissione
01	Prima emissione	30/06/2018
02	Revisione	5/08/2019



Codice Etico

Indice

	Pag.
1.0 Premessa	3
2.0 Titolo I - Principi Generali	4
2.1 Art. 1 - Destinatari ed ambiti di applicazione	4
2.2 Art. 2 - Principi generali	4
2.3 Art. 3 - Efficacia del codice etico	5
2.4 Art. 4 - Valore contrattuale del codice etico	5
3.0 Titolo II - I valori fondanti del codice etico	5
3.1 Art. 5 - Principi di lealtà e fedeltà	5
3.2 Art. 6 - Principio di imparzialità e conflitto di interessi	6
3.3 Art. 7 - Principio di trasparenza	6
3.4 Art. 8 - Tutela dell'ambiente	7
3.5 Art. 9 - Principio della libera concorrenza	7
3.6 Art. 10 - Valorizzazione delle risorse umane e tutela della salute dei lavoratori	7
3.7 Art. 11 - Tutela del patrimonio aziendale	7
3.8 Art. 12 - Principio di collaborazione	8
3.9 Art. 13 - Rispetto delle diversità	8
3.10 Art. 14 - Attenzioni a sfondo sessuale e molestie	8
3.11 Art. 15 - Tutela della riservatezza e della privacy	8
3.12 Art. 16 - Principi contabili	9
3.13 Art. 17 - Principio della qualità	9
4.0 Titolo III - Rapporti con i soggetti eterni	9
4.1 Art. 18 - Rapporti con i fornitori	9
4.2 Art. 19 - Rapporti con i collaboratori esterni	10
4.3 Art. 20 - Rapporti con i committenti ed i clienti	10
4.4 Art. 21 - Rapporti con la pubblica amministrazione	11
4.5 Art. 22 - Finanziamento ad enti ed associazioni	11
5.0 Titolo IV - Modalità di attuazione ed aggiornamento del codice etico	11
5.1 Art. 23 - Adozione ed attuazione del codice etico	11
5.2 Art. 24 - Sistema sanzionatorio	12
5.3 Art. 24 - Aggiornamento del codice etico	12



Codice Etico

1.0 Premessa

La Società **ARCA Cooperativa sociale** (di seguito, *breviter*, anche **la Cooperativa**), è una persona giuridica impegnata, sin dall'anno **2010**, nel settore della gestione dei servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. **1**, 1° comma, lett. **A**) della L. **8 novembre 1991**, n. **381**.

In particolare, i servizi offerti dalla **Cooperativa** concernono l'assistenza domiciliare integrata in favore di anziani fragili, pazienti parzialmente, temporaneamente o totalmente non autosufficienti e pazienti terminali oncologici, l'erogazione del servizio di assistenza scolastica e la gestione di centri diurni, nei quali vengono accolte, soprattutto, adulti disabili, sia fisici che psichici.

Il personale impiegato è composto, tra gli altri, da medici, infermieri, operatori socio sanitari, assistenti domiciliari, assistenti sociali, educatori, psicologi, sociologi ed operatori di sportello.

In tale contesto sociale ed economico, **la Cooperativa** ritiene che lo svolgimento delle attività aziendali assuma un rilevante significato sociale e politico, poiché mediante la prestazione dei suspecificati servizi professionali è possibile contribuire allo sviluppo sociale e culturale ed al miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

Il lavoro di **ARCA Cooperativa Sociale** è orientato a conservare il valore della centralità della persona, garantendo il rispetto dell'individualità e delle potenzialità dei singoli e le risposte alle loro esigenze.

Inoltre, si ritiene importante recuperare, altresì, i valori di democrazia e partecipazione responsabile dei soci, garantendo trasparenza e uguaglianza nelle opportunità di crescita e realizzazione delle professionalità delle persone, poiché attraverso la motivazione del singolo, si produce benessere sociale, essendo la relazione umana il principale strumento di lavoro della **Cooperativa**.

ARCA Cooperativa Sociale crede nell'accoglienza, valorizzazione e tutela delle persone, nel rispetto delle diversità, caratteristiche, potenzialità, limiti e risorse che ciascuno esprime; crede nella cooperazione quale forma collaborativa e sinergica con gli altri soggetti pubblici e privati del territorio, nell'ottica del continuo sviluppo dell'intervento sociale finalizzato al perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale; ritiene importante il radicamento nel territorio come elemento imprescindibile del lavoro sociale centrato sulla conoscenza della domanda sociale e dei bisogni, sulla qualità dei servizi erogati, sul lavoro di rete con i servizi pubblici, l'associazionismo locale, la cittadinanza; crede nell'inclusione sociale delle fasce deboli e nella lotta a qualsiasi tipo di discriminazione, nell'uguaglianza, nell'equità, nel diritto alla qualità della vita, quali valori fondanti della convivenza civile e democratica fra le persone; crede nella mutualità, nella valorizzazione delle risorse umane e nei processi di democrazia interna che favoriscono la partecipazione del corpo sociale agli aspetti decisionali e strategici della cooperativa; crede nel rispetto delle regole e nella gestione corretta, trasparente e democratica delle attività e dei rapporti con operatori, famiglie, utenti, servizi, altre cooperative, fornitori e nella dignità sociale dei lavoratori.

Pertanto, **ARCA Cooperativa Sociale** con l'obiettivo di chiarire i principi che ispirano la propria attività, adotta il presente Codice etico al fine di prevenire ed impedire comportamenti contrari alle prescrizioni normative e migliorare la qualità dei servizi svolti.

In particolare, il rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Codice etico, la cui spontanea condivisione, adesione e diffusione da parte degli amministratori, del *management* e dei dipendenti, nonché di tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi aziendali, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, è di importanza fondamentale per l'efficienza, l'affidabilità e la reputazione della medesima persona giuridica.

Nello specifico, il Codice etico:

- individua i principi etici generali ai quali devono essere ricondotte tutte le "pratiche aziendali";
- individua le regole comportamentali cui è riconosciuto valore etico positivo;
- definisce le modalità di realizzazione e di controllo del rispetto della tavola valoriale del medesimo Codice etico da parte del personale aziendale.



Codice Etico

I principi etici individuati nel Codice etico hanno come obiettivo principale quello di accrescere l'efficienza dell'organizzazione della **Cooperativa**, in modo tale da orientare i destinatari verso obiettivi positivi in grado di rafforzare la coesione e la coerenza dell'organizzazione aziendale, attraverso il miglioramento delle relazioni interne e l'attenzione alla buona immagine e reputazione della **Cooperativa**.

ARCA Cooperativa Sociale si impegna a promuovere la conoscenza delle norme indicate nel Codice etico, nonché a rispettarle ed a farne rispettare i principi generali, poiché a tale rispetto corrisponde, oltre che a fondamentali finalità morali, una maggiore tutela dello stesso interesse societario, anche sotto il profilo economico.

Inoltre, **ARCA Cooperativa Sociale** si impegna ad individuare idonei strumenti di prevenzione e controllo per assicurare la trasparenza delle attività e dei comportamenti adottati.

Il Codice etico non si sostituisce alle leggi ed alle altre fonti normative già operanti nei confronti della **Cooperativa**, ma, al contrario, costituisce esclusivamente un documento che si pone ad un livello diverso da quello puramente giuridico per integrare e rafforzare i principi contenuti in tali fonti, con specifico riferimento al profilo etico dei comportamenti aziendali ed alla reputazione dell'azienda stessa.

Infine, è importante evidenziare che il presente Codice etico rappresenta, tra l'altro, una componente fondamentale del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da **ARCA Cooperativa Sociale** ai sensi del d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231 (di seguito, *breviter*, anche **Modello 231**) e del complessivo sistema di controllo interno della Società, nel convincimento che i valori etici nella conduzione degli affari siano da perseguire quale condizione del successo dell'azienda.

In questa prospettiva, i principi ed i valori espressi nel Codice costituiscono anche un utile riferimento interpretativo nella concreta applicazione del **Modello 231** in relazione alle dinamiche aziendali.

2.0 Titolo I - Principi Generali

2.1 - Art. 1 - Destinatari e ambiti di applicazione

Il presente Codice etico si applica a tutta l'attività della **Cooperativa** e alle articolazioni organizzative e funzionali individuate e definite nell'organigramma aziendale.

In particolare, le presenti prescrizioni si applicano, senza eccezioni, all'amministratore, ai dirigenti, ai dipendenti, ai collaboratori esterni di **ARCA Cooperativa Sociale** nonché a tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, operano per perseguire gli obiettivi aziendali della **Cooperativa**.

I suddetti destinatari devono informare adeguatamente i terzi circa gli obblighi imposti dal Codice, esigerne il rispetto ed adottare idonee iniziative in caso di mancato adempimento.

2.2 - Art. 2 - Principi generali

ARCA Cooperativa Sociale s'impegna a costruire ed a mantenere un rapporto di fiducia reciproca con tutti i soggetti che quotidianamente contribuiscono al perseguimento degli obiettivi aziendali, anche in presenza di interessi parzialmente contrastanti.

La fiducia si basa sulla condivisione della *mission* aziendale, sul rispetto da parte di ciascuno dei valori e delle disposizioni del presente Codice e, pertanto, tutti i destinatari s'impegnano alla sua osservanza.

Il mancato rispetto delle norme, di cui al presente Codice, non è compatibile con l'attività svolta per **ARCA Cooperativa Sociale** in qualunque forma e livello.

I rapporti ed i comportamenti a tutti i livelli, devono essere improntati ai principi di onestà, correttezza, integrità, trasparenza, nonché essere aperti alla verifica, nel rispetto dell'individuo e delle normative, basandosi su informazioni corrette e complete.



Codice Etico

L'integrità morale è un dovere costante di tutti coloro che lavorano per **ARCA Cooperativa Sociale** e deve caratterizzare i comportamenti di tutta la sua organizzazione.

I dirigenti di **ARCA Cooperativa Sociale** sono tenuti ad osservare i contenuti del presente Codice nel proporre e realizzare i progetti, le azioni e gli investimenti utili ad accrescere, nel breve e nel lungo periodo, i valori patrimoniali, gestionali e tecnologici dell'impresa, il benessere per i dipendenti e per la collettività. È compito, in primo luogo, dei dirigenti amministrativi dare concretezza ai valori ed ai principi contenuti nel Codice, facendosi carico delle responsabilità nei rapporti interni ed esterni alla Società, rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo.

Tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, i comportamenti posti in essere dai dipendenti di **ARCA Cooperativa Sociale** nello svolgimento dell'attività lavorativa, sono ispirati alla massima correttezza dal punto di vista della gestione, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale ed alla chiarezza e verità nei riscontri contabili secondo le norme vigenti e le procedure interne.

2.3 - Art. 3 - Efficacia del Codice etico

I principi contenuti nel presente Codice integrano, sotto il profilo etico, la condotta rilevante ai fini del compiuto e corretto assolvimento degli obblighi di fedeltà, diligenza e buona fede da parte dei dirigenti, dipendenti e da ciascun soggetto che sia coinvolto a qualunque titolo nelle attività di **ARCA Cooperativa Sociale**.

L'inosservanza dei principi contenuti nel presente Codice sarà sanzionata alla stregua del sistema sanzionatorio del **Modello 231** e, ove necessario, nelle competenti sedi legali, civili o penali.

I terzi coinvolti nelle attività di **ARCA Cooperativa Sociale** sono portati a conoscenza degli impegni imposti dal Codice e, in caso di inadempienza, si adotteranno opportune iniziative interne ed esterne.

2.4 - Art. 4 - Valore contrattuale del Codice etico

L'osservanza delle norme del Codice etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti coloro che operano nell'interesse di **ARCA Cooperativa Sociale** ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

La violazione dei contenuti del Codice etico lede il rapporto di fiducia instaurato con l'azienda e potrà costituire inadempimento alle obbligazioni del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge, anche riguardo alla conservazione del rapporto di lavoro ed al risarcimento dei danni eventualmente provocati.

3.0 Titolo II - I Valori fondanti del Codice Etico

3.1 - Art. 5 - Principi di lealtà e fedeltà

ARCA Cooperativa Sociale intrattiene un rapporto di fiducia e di fedeltà con ciascuno dei suoi dipendenti e collaboratori. In particolare, il prefato obbligo di fedeltà comporta, per il *management* e per ciascun dipendente, il divieto di:

- assumere eventuali occupazioni con rapporto di lavoro alle dipendenze di terzi, incarichi di consulenza o altre responsabilità per conto dei terzi senza la preventiva autorizzazione scritta della società;
- svolgere attività comunque contrarie agli interessi della Società e/o incompatibili con i propri doveri d'ufficio.



Codice Etico

Tutti i soggetti di cui all'art. 1, devono considerare il rispetto delle norme del Codice etico come parte essenziale delle obbligazioni assunte nei confronti della **ARCA Cooperativa Sociale** nell'ambito del rapporto di reciproca fiducia e fedeltà.

3.2 - Art. 6 - Principio di imparzialità e conflitto di interessi

I destinatari del presente Codice devono evitare situazioni e/o attività che possono condurre a conflitti di interesse con quelli di **ARCA Cooperativa Sociale** o che potrebbero interferire con la loro capacità di assumere decisioni imparziali.

Nei rapporti tra **ARCA Cooperativa Sociale** ed i terzi, i destinatari del presente Codice devono agire nel pieno rispetto delle norme etiche e legali.

I rapporti devono essere gestiti secondo buona fede e senza ricorrere a mezzi illeciti. Sono esplicitamente proibite pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni di vantaggi personali per sé o per altri.

I destinatari sono tenuti ad evitare ed a segnalare tutte le situazioni in cui si possano manifestare conflitti d'interesse e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni. Parimenti, i destinatari, ove ne siano a conoscenza, devono segnalare, altresì, le situazioni o le attività che riguardano propri parenti o affini o conviventi di fatto e che siano riferibili a interessi economici o finanziari di **ARCA Cooperativa Sociale**, con particolare riferimento ai fornitori, ai clienti, ai concorrenti, ed ai terzi contraenti della Società.

Alla stregua di quanto già indicato ed a mero titolo esemplificativo, possono determinare conflitto d'interesse le seguenti situazioni:

- accettare denaro o favori di qualunque genere da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con **ARCA Cooperativa Sociale**;
- utilizzare la propria posizione lavorativa o le informazioni o le opportunità di affari acquisite nell'esercizio del proprio incarico, a vantaggio proprio o di terzi;
- avere interessi economici, anche mediante interposta persona, con i fornitori, clienti e i committenti di **ARCA Cooperativa Sociale**.

Ciascun destinatario del presente Codice s'impegna a segnalare all'amministratore qualsiasi informazione, di cui è venuto, a qualsiasi titolo, a conoscenza, che possa anche solo far presumere una situazione di potenziale conflitto con gli interessi della **Cooperativa**.

Restano fermi gli obblighi di informativa nei confronti dell'organismo di vigilanza, istituito ai sensi del d.lgs. **231/01**, per tutte le ipotesi di violazione del presente Codice.

3.3 - Art. 7 - Principio di trasparenza

Il principio di trasparenza si fonda sulla veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni diffuse da **ARCA Cooperativa Sociale**, sia all'esterno che all'interno dell'azienda, così da consentire ai destinatari di assumere decisioni consapevoli in merito alle relazioni da intrattenere con **la Cooperativa** stessa.

Esso comporta l'impegno di tutti i destinatari a fornire le dovute informazioni in modo chiaro, frequente e completo, adottando per le comunicazioni -sia verbali che scritte- espressioni di facile ed immediata comprensione da parte del soggetto a cui le informazioni stesse sono indirizzate.

Inoltre, la trasparenza nelle informazioni implica, altresì, la verifica preventiva della veridicità, della ragionevole completezza ed ella chiarezza delle informazioni comunicate all'esterno ed all'interno.

Ogni operazione e transazione posta in essere da **ARCA Cooperativa Sociale** è correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.



Codice Etico

I rapporti con gli organismi di controllo interno ed esterno sono ispirati a principi di lealtà, trasparenza, completezza, veridicità e correttezza dell'informazione. Vi è assoluto divieto di occultare o alterare le informazioni che, in base alla normativa vigente, debbano essere comunicate agli organismi di controllo esterno e/o interno.

ARCA Cooperativa Sociale custodisce la documentazione, anche in formato elettronico, relativa alle operazioni svolte al fine di poter agevolmente identificare, in qualsiasi fase delle stesse (autorizzazione, registrazione, verifica etc.), le motivazioni della loro adozione e le rispettive caratteristiche.

3.4 - Art. 8 - Tutela dell'ambiente

ARCA Cooperativa Sociale, nello svolgimento della propria attività, si impegna a salvaguardare l'ambiente circostante e a contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio.

In particolare, tutte le norme aventi ad oggetto la tutela ambientale costituiscono un insuperabile riferimento di ogni scelta strategica e confine invalicabile di ogni scelta aziendale. A tale scopo, **ARCA Cooperativa Sociale**, orienta le proprie scelte in modo da garantire l'assoluta compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali, non solo nel rispetto della normativa vigente, ma anche tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.

3.5 - Art. 9 - Principio della libera concorrenza

ARCA Cooperativa Sociale, nel tentativo di conseguire il massimo profitto, s'impegna a rispettare i valori del libero mercato e della leale concorrenza, con particolare riferimento ai principi di buona fede, correttezza, sana competizione e trasparenza. Ciascun destinatario del presente Codice etico deve astenersi dal porre in essere qualsiasi comportamento ingannevole e collusivo, nei confronti degli altri operatori, tale da provocare un turbamento nel corretto e regolare funzionamento del mercato.

3.6 - Art. 10 - Valorizzazione delle risorse umane e tutela della salute dei lavoratori

Le risorse umane rappresentano un fattore fondamentale per lo sviluppo dell'azienda. Pertanto **la Cooperativa** ne tutela e ne promuove la crescita professionale, allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze posseduto.

Inoltre, **ARCA Cooperativa Sociale** s'impegna a garantire a tutti i propri dipendenti un ambiente professionale consono ed adeguato, attivandosi per il continuo miglioramento della sicurezza sul lavoro anche attraverso la definizione di specifiche procedure ed il controllo della loro corretta implementazione.

ARCA Cooperativa Sociale s'impegna a rispettare tutte le normative vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché i protocolli e le procedure previste dal Modello di organizzazione, gestione e controllo, realizzato ai sensi del d.lgs. 231/01.

ARCA Cooperativa Sociale s'impegna, altresì, a diffondere un'importante cultura della salute e della sicurezza sul lavoro sviluppando la consapevolezza dei lavoratori circa i rischi correlati alle attività svolte e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori, anche attraverso idonei, specifici e costanti percorsi di formazione professionale.

3.7 - Art. 11 - Tutela del patrimonio aziendale

Ciascun destinatario del Codice etico è direttamente e personalmente responsabile della protezione e della conservazione dei beni-fisici e immateriali- e delle risorse umane affidategli per espletare i propri compiti, nonché dell'utilizzo delle stesse in modo adeguato ed in conformità all'interesse di **ARCA Cooperativa**



Codice Etico

Sociale. Pertanto, nessun bene e nessuna risorsa riconducibile, a qualsiasi titolo, alla proprietà aziendale deve essere utilizzata per fini diversi da quelli indicati da **ARCA Cooperativa Sociale** e comunque per scopi privati senza espressa autorizzazione da parte degli organi competenti.

3.8 - Art. 12 - Principio di collaborazione

ARCA Cooperativa Sociale è consapevole che per il raggiungimento degli obiettivi aziendali è indispensabile che ciascun dipendente e collaboratore della Società condivida i valori ed i principi ai quali è ispirata la *mission* societaria. In particolare, ciascun dipendente e collaboratore contribuisce attivamente, ognuno mediante le proprie funzioni, competenze e capacità, alla definizione dell'attività d'impresa, impegnandosi ad operare, con i propri colleghi, secondo i principi di onestà, lealtà, rispetto e collaborazione reciproca.

3.9 - Art. 13 - Rispetto delle "diversità"

ARCA Cooperativa sociale rifiuta ogni forma discriminazione relativa all'età, al sesso, all'orientamento sessuale, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle credenze politiche e religiose.

L'azienda si impegna a tutelare la sfera privata dei propri dipendenti individuando le opportune modalità per prestare attenzione alle loro necessità in caso di difficoltà tali da ostacolare il regolare svolgimento dell'attività lavorativa.

Pertanto, compatibilmente con le esigenze di **ARCA COOPERATIVA SOCIALE**, viene agevolata la flessibilità nell'organizzazione del lavoro in modo tale da facilitare la gestione dello stato di maternità, la cura dei figli e l'assistenza familiare.

3.10 - Art. 14 - Attenzioni a sfondo sessuale e molestie

ARCA Cooperativa Sociale ritiene inaccettabili e assolutamente ingiustificabili gli atti di molestie a sfondo sessuale.

Nello specifico, la natura indesiderata di un atto a sfondo sessuale è caratteristica essenziale dell'abuso sessuale e lo distingue dal comportamento lecito. La semplice attenzione a sfondo sessuale diventa molestia, tra l'altro, quando si persiste in un comportamento ritenuto, da chi è oggetto di tali attenzioni, palesemente offensivo.

Pertanto, tutti i destinatari del presente Codice etico sono invitati a non porre in essere condotte offensive per la sfera intima altrui.

Inoltre, chiunque venga a conoscenza di molestie sessuali avvenuti sui luoghi di lavoro della Cooperativa da parte dei destinatari del Codice etico ha il dovere di denunciarlo formalmente all'organismo di vigilanza.

3.11 - Art. 15-Tutela della riservatezza e della privacy

La riservatezza rappresenta un valore fondamentale e strategico per l'intera attività aziendale, in quanto contribuisce, tra le altre cose, alla reputazione della Società stessa. Pertanto, **ARCA Cooperativa Sociale** assicura la riservatezza delle informazioni e della documentazione in proprio possesso.

Ciascun destinatario del presente Codice è obbligato a non divulgare le informazioni, i documenti ed i dati di cui sono venuti a conoscenza nel corso della propria attività lavorativa, i quali devono considerarsi come appartenenti ad **ARCA Cooperativa Sociale** e, in quanto tali, non possono essere utilizzati, comunicati o diffusi in assenza di un'autorizzazione da parte dell'amministratore e per ragioni diverse da quelle connesse al proprio ufficio.



Codice Etico

L'obbligo di riservatezza si estende, altresì, a tutti i soggetti terzi con i quali la Società intrattiene rapporti contrattuali o di altro genere, mediante specifiche clausole contrattuali o mediante la richiesta di sottoscrizione di patti di riservatezza.

ARCA Cooperativa Sociale tutela, altresì, la *privacy* di ciascun dipendente, nel pieno rispetto delle normative vigenti, adottando procedure idonee ad evitare la diffusione di dati personali e sensibili senza il preventivo consenso dell'interessato.

È vietata, in ogni caso, qualsiasi indagine sulla vita privata di ciascun dipendente.

3.12 - Art. 16 - Principi contabili

La fedele e chiara rappresentazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria di **ARCA Cooperativa Sociale** costituisce un'indispensabile strumento per valutare l'affidabilità e la serietà dell'azienda da parte di tutti coloro che intrattengono o intendono intrattenere rapporti con Essa.

A tal proposito, ciascun soggetto-componente direttivo o dipendente- è tenuto a collaborare, nell'ambito delle rispettive competenze, nel rispetto scrupoloso dei criteri indicati dalla legge, dai principi contabili e dalle procedure interne.

In particolare, tutti i dipendenti e collaboratori direttamente coinvolti nella tenuta della contabilità e nell'attività di formazione del bilancio e dei documenti similari sono tenuti ad agire con la massima trasparenza e prestando la dovuta collaborazione nei confronti degli organi di controllo, al fine di garantire il corretto e completo svolgimento dell'attività di verifica.

Ciò posto, le rilevazioni contabili devono essere fondate su informazioni precise, esaustive e verificabili. Pertanto, per ogni operazione è necessario conservare una copia, cartacea ed informatico, dell'attività svolta, al fine di consentire l'agevole e puntuale registrazione contabile, nonché l'esatta ricostruzione dell'operazione.

Ogni violazione, omissione o falsificazione nelle registrazioni contabili o nella documentazione di supporto, deve essere immediatamente segnalata agli organi deputati al controllo, nonché alla direzione amministrativa.

Infine, nell'ambito delle attività aziendali è assolutamente vietato porre in essere comportamenti consistenti nell'utilizzazione, trasformazione od occultamento di capitali di provenienza illecita.

3.14 - Art. 17 - Principio della qualità

ARCA Cooperativa Sociale si impegna ad organizzare la propria attività economica così da raggiungere i massimi *standards* di qualità dei propri servizi.

La Cooperativa verifica periodicamente la qualità dei propri servizi, anche mediante un proficuo confronto con i propri clienti, ed attua tutte le iniziative necessarie al fine di migliorare ulteriormente il livello degli stessi.

4.0 Titolo III - Rapporti con i soggetti esterni

4.1 - Art. 18 - Rapporti con i fornitori

ARCA Cooperativa Sociale ricerca sul mercato fornitori dotati di un alto livello di professionalità e competenza.



Codice Etico

La selezione degli stessi è basata su una valutazione comparativa obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato, al fine di identificare il miglior contraente e l'offerta più vantaggiosa.

A tal proposito sono considerati particolarmente qualificanti, ai fini della scelta dei fornitori, gli elementi:

- strutturali (innovatività dei mezzi impiegati, anche di carattere finanziario);
- organizzativi (congruità delle risorse umane);
- funzionali (contratti stipulati per analoghe forniture, *know how* specifico, progettualità nella gestione della fornitura o nella realizzazione dell'opera);
- qualitativi (specifiche certificazioni di settore e di processo, pianificazione aziendale della sicurezza, predisposizione di una regolamentazione dei comportamenti etici).

I destinatari di cui all'art. 1, non possono accettare regali o utilità che eccedano le normali pratiche di cortesia per l'esecuzione di un atto del proprio ufficio o, al contrario ai doveri d'ufficio o comunque finalizzato al conseguimento di terzi, di posizioni di privilegio o di trattamento di favore.

Inoltre, i destinatari non possono accettare:

- le eccedenze di fornitura distratte dalla finalità strumentale sottostante all'acquisto;
- il conferimento di *bonus* in denaro o in altre utilità -in qualunque forma- condizionati alla fornitura.

Inoltre, **ARCA Cooperativa Sociale** si impegna a condividere con i medesimi fornitori i principi ed i valori fondamentali della propria *mission* aziendale, così come contenuti nel presente Codice, e ad esigere da Essi il rispetto delle normative vigenti nel settore di riferimento. A tal proposito, **ARCA Cooperativa Sociale** è tenuta ad inserire, nei contratti stipulati per iscritto con i fornitori, un'apposita clausola mediante la quale i fornitori si impegnano a rispettare i principi contenuti nel presente Codice.

Le relazioni tra **ARCA Cooperativa Sociale** ed i fornitori sono ispirate alla reciproca fiducia, onestà correttezza e buona fede.

4.2 - Art. 19 - Rapporti con i collaboratori esterni

ARCA Cooperativa Sociale procede all'individuazione e selezione dei collaboratori esterni e dei consulenti con totale imparzialità, autonomia ed indipendenza di giudizio, considerando principalmente la competenza e la professionalità quali elementi imprescindibili.

Tutti coloro che intrattengono, o intendono intrattenere, relazioni d'affari con **ARCA Cooperativa Sociale** dovranno garantire il rispetto delle normative vigenti nel settore di riferimento nonché dei principi fondamentali del Codice etico.

Ogni eventuale atto contrario ai principi indicati nel presente Codice o a norme di legge, è considerato grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto e, come tale, motivo di lesione del rapporto fiduciario e giusta causa di risoluzione degli impegni contrattuali.

4.3 - Art. 20 - Rapporti con i committenti ed i clienti

La soddisfazione del cliente rappresenta uno dei principali obiettivi che **ARCA Cooperativa Sociale** intende perseguire.

In quest'ottica tutti i soggetti che operano in nome e per conto di **ARCA Cooperativa Sociale** hanno il dovere professionale di fornire, con efficienza, prestazioni di alta qualità, rispondendo pienamente alle aspettative dei clienti ed anticipando i loro bisogni futuri.

ARCA Cooperativa Sociale assicura, nei rapporti con i soggetti di cui al presente articolo, correttezza e trasparenza nelle trattative commerciali e nell'assunzione dei vincoli contrattuali, nonché il fedele e diligente adempimento degli stessi.



Codice Etico

4.4 - Art. 21 - Rapporti con la Pubblica amministrazione

Le attività e le scelte aziendali di **ARCA Cooperativa Sociale** tendono all'assoluto rispetto delle normative vigenti e dei principi e valori richiamati nel presente Codice etico, con particolare riferimento ai criteri di massima trasparenza e legalità.

Pertanto, le relazioni tra **la Cooperativa** e la Pubblica Amministrazione devono ispirarsi ed attenersi alla rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e di regolamento e non possono, in alcun modo, pregiudicare l'integrità e/o la reputazione della stessa Società.

L'assunzione di impegni e la gestione di rapporti, di qualsivoglia natura, con i pubblici ufficiali o i soggetti incaricati di un pubblico servizio, sono riservate esclusivamente al personale autorizzato.

Sono assolutamente vietate condotte collusive o tendenti ad influenzare e condizionare le scelte della Pubblica amministrazione. In particolare, sussiste l'obbligo specifico da parte dei destinatari del Codice di astenersi:

- dall'offrire denaro o compiere atti di cortesia commerciale (come omaggi o forme di ospitalità di ogni genere) a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica amministrazione o loro parenti, salvo che si tratti di beni materiali di modico valore commerciale. In ogni caso, tali concessioni non devono costituire, in alcun modo, strumenti di pressione finalizzati all'ottenimento di favori illegittimi;
- dal promettere vantaggi o altre utilità a funzionari pubblici e a rappresentanti della Pubblica amministrazione e, in sede di trattativa d'affari, dall'influenzare impropriamente le decisioni della controparte, compresi i soggetti che trattano o prendono decisioni per conto della Pubblica Amministrazione;
- dal farsi rappresentare, nell'ambito dei rapporti con la Pubblica amministrazione, da consulenti, o qualsiasi altro soggetto esterno, che si trovi in una situazione integrante un conflitto d'interessi.

Chiunque, a qualsiasi titolo, abbia contezza di violazioni alle presenti prescrizioni è obbligato ad informare, immediatamente, l'amministratore.

4.5 - Art. 22- Finanziamento ad enti ed associazioni

ARCA Cooperativa Sociale intende contribuire attivamente al miglioramento della vita della collettività non solo mediante la propria attività economica ma anche attraverso il finanziamento di progetti ed iniziative di natura benefica, culturale, sociale, sportiva e di tutela dell'ambiente.

In ogni caso, **ARCA Cooperativa Sociale** si impegna a non porre in essere alcuna attività di sponsorizzazione o finanziamento in favore di enti ed associazioni che perseguono obiettivi in contrasto con le norme vigenti e con i principi ed i valori espressi nel presente Codice etico.

5.0 Titolo IV - Modalità di attuazione e aggiornamento del Codice Etico

5.1 - Art. 23 - Adozione ed attuazione del Codice etico

ARCA Cooperativa Sociale si impegna a dare piena attuazione al presente Codice etico sin dal giorno della sua formale approvazione, che dovrà avvenire con delibera dell'amministratore.

ARCA Cooperativa Sociale, oltre quanto previsto dai singoli articoli, si impegna a far conoscere compiutamente il Codice etico a tutti i dipendenti, collaboratori esterni ed a tutti gli altri soggetti che, a vario titolo, svolgono attività professionale per conto o in favore di **ARCA Cooperativa Sociale**. In particolare, il Codice etico deve essere pubblicato sul sito *internet* della Società e reso facilmente accessibile a tutti coloro che intendono visionarlo.

Il Codice etico deve, altresì, essere affisso in modo permanente presso la bacheca informativa presente nella sede principale della **Cooperativa** ed in quelle secondarie, ove esistenti. Il documento in oggetto deve essere



Codice Etico

rilasciato in copia a ciascun dipendente, con conseguenziale sottoscrizione di una specifica dichiarazione di presa visione ed accettazione; deve essere, inoltre, trasmesso, in via formale e certificata, a tutti i collaboratori esterni, clienti, committenti e fornitori.

Infine, **ARCA Cooperativa Sociale** si impegna a far sottoscrivere, nell'ambito dei contratti stipulati con ciascun collaboratore, cliente, committente e fornitore una specifica clausola di accettazione del Codice etico. Ogni violazione del presente Codice etico, nonché ogni comportamento che lasci presumere l'inosservanza dei principi e dei valori in tale sede descritti, devono essere segnalate, per iscritto, immediatamente all'amministratore, che è tenuto a compiere le necessarie valutazioni, nonché all'Organismo di vigilanza di cui al Modello di organizzazione, gestione e controllo di cui al d.lgs. **231/01**.

La **ARCA Cooperativa Sociale** garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante e si impegna a tutelarla da qualsiasi possibile ritorsione.

5.2 - Art. 24-Sistema sanzionatorio

Le violazioni delle disposizioni del presente Codice etico integrano, in primo luogo, un illecito disciplinare e, pertanto, il responsabile andrà incontro alle sanzioni previste dai contratti collettivi di lavoro vigenti ed al Codice disciplinare adottato da **ARCA Cooperativa Sociale**.

Inoltre, **ARCA Cooperativa Sociale** è tenuta a denunciare all'Autorità giudiziaria le infrazioni del Codice etico, ove le condotte poste in essere dovessero integrare fatti penalmente rilevanti.

Nell'ambito dei contratti di collaborazione professionale e fornitura di beni, servizi e lavoro, sono inserite clausole risolutive espresse in relazione ai comportamenti che siano risultati contrari ai principi del presente Codice.

Il rispetto delle disposizioni del Codice etico rappresenta un elemento fondamentale nell'ottica della predisposizione di un modello organizzativo tale da ridurre al minimo i rischi di commissione da parte del *management* e dei dipendenti della **Cooperativa** dei reati presupposto di cui al d.lgs. **231/01**. Pertanto, l'infrazione del Codice etico rappresenta, altresì, la violazione del regolamento disciplinare contenuto nel Modello di organizzazione gestione e controllo *ex* d.lgs. **231/01**.

5.3 - Art. 25-Aggiornamento del Codice etico

Il contenuto del presente Codice può essere modificato e integrato alla stregua dell'evoluzione normativa, nonché sulla scorta dei suggerimenti, delle indicazioni e delle proposte che saranno formulate dagli organi sociali e dall'Organismo di vigilanza previsto dal d.lgs. **231/01**.

A tal fine, l'Amministratore promuove, annualmente, la realizzazione di una relazione scritta con la quale, da un lato, verifica l'effettivo rispetto delle disposizioni del presente Codice etico e, dall'altro lato, indica le eventuali modifiche ed implementazioni delle stesse.