



Informativa

Gentile Paziente,  
questo modulo, Scheda Rilevazione e gestione dei reclami e disservizi, Le consente di segnalare all’Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) dell’Arca Società Cooperativa Sociale, eventuali disservizi, reclami o suggerimenti.

Le chiediamo gentilmente di descrivere il reclamo o il disservizio che intende segnalare e di fare pervenire tale modulo all’U.R.P. a mezzo:

- FAX al numero: 0776 24977
- E-mail: [info@arcassistenza.it](mailto:info@arcassistenza.it)
- Lettera indirizzata all’U.R.P. dell’Arca, Società Cooperativa Sociale – Sede Operativa, Varrone, 16 – 03043 Cassino (FR), all'attenzione del Responsabile Qualità.
- Modulo “Scheda Rilevazione e Gestione dei Reclami” consegnato a mano ad uno degli operatori Arca che si occupano della sua assistenza domiciliare che a sua volta lo consegna all’U.R.P.

Ogni informazione o riferimento riportato sarà trattata in forma completamente anonima e sarà prezioso per aiutarci a risolvere i problemi segnalati.

Nel caso Lei lo ritenga opportuno, può indicare i suoi riferimenti e sarà contattato entro 24 ore dal ricevimento dello stesso dal Responsabile della Centrale Operativa per eventuali approfondimenti.

RingraziandoLa per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Descrizione del Reclamo o Disservizio

